

Beleid inzake internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen

Zicht krijgen op negatieve
gevolgen in de waardeketen
en daarin handelend optreden

Januari 2024





Eneco heeft de morele plicht om klimaatneutraal op een eerlijke en rechtvaardige manier te realiseren door potentiële en daadwerkelijke negatieve gevolgen voor mens, milieu, biodiversiteit en eerlijk zaken doen mee te nemen in onze beslissingen.

Contents

1. Organisatorische context	3
Organisatorische grenzen van het beleid	3
Onze doelstelling	4
Onze missie	5
Onze principes	5
2. IMVO due diligence aanpak	7
Stakeholders	7
Goed werkgeverschap	8
Gezondheid en veiligheid voor werknemers en (onder-)aannemers	8
Duurzame inkoop	9
Betrokkenheid bij en van de gemeenschap	9
Klantenservice	10
3. Opvallende (salient) risico's	11
Klimaatverandering	11
Verlies van biodiversiteit	12
Uitputting van materialen	13
Dwangarbeid	13
Energiearmoede	14
4. Klachten en herstel	15
Over dit document	16
Wettelijke regels en tegenstrijdige vereisten	16
Goedkeuring en toezicht	16
Revisie en update	16

1. Organisatorische context



Organisatorische grenzen van het beleid

Dit beleid is van toepassing op (1) alle werknemers van N.V. Eneco en op (2) divisies waarin N.V. Eneco een belang van 50% of meer heeft. Het is ook van toepassing, voor zover redelijkerwijs haalbaar, op (3) onze upstream en downstream leveringsketen via partners, leveranciers en onderaannemers. Van alle werknemers van N.V. Eneco wordt verwacht dat zij ons IMVO-beleid (Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) begrijpen en ernaar handelen.

N.V. Eneco hanteert de volgende organisatorische grenzen in relatie tot haar verantwoordelijkheid voor IMVO. Deze organisatorische grenzen komen overeen met die van de op IFRS gebaseerde geconsolideerde jaarrekening. Dat wil zeggen dat alle dochterondernemingen van N.V. Eneco binnen de organisatorische grenzen van Eneco's IMVO verantwoordelijkheid vallen. Onder de IFRS-consolidatie gebruikt N.V. Eneco vier manieren om haar entiteiten te categoriseren. De tabel hieronder geeft een kort overzicht van deze categorieën en hoe deze worden geconsolideerd voor financiële boekhouding en IMVO-verantwoordelijkheden.

Categorie	IFRS		IMVO (N.V. Eneco verantwoordelijkheid)		
	Geconsolideerd in de jaarrekening	(Evenredige) consolidatie of niet- financieel	Actie ondernemen	Invloed uitoefenen	Rapporteren in jaarverslag
Dochteronderneming	Ja	Ja: 100%	Ja	Ja	Ja
Joint operations	Ja	Ja: evenredig (% van operationele controle)	Ja: evenredig in verhouding tot mate van operationele controle	Ja	Ja
Joint ventures	Nee	Nee: evenredig (% van aandeel)	Nee	Ja	Nee
Affiliates / associates	Nee	Nee: evenredig (% van aandeel)	Nee	Ja	Nee

(N.V. Eneco wordt in de rest van dit IMVO-beleid ‘Eneco’ genoemd).

Onze doelstelling

Leven binnen de natuurlijke grenzen van de planeet, dat is waar Eneco in gelooft en naar streeft. Maar helaas putten we als mensheid de aarde uit; ecosystemen hebben geen tijd om zich te herstellen, biodiversiteit wordt bedreigd en er gaat meer natuur verloren dan er ontstaat. We hebben te maken met klimaatverandering, omdat er meer koolstof aan de atmosfeer wordt toegevoegd dan de natuur kan opnemen. Eneco is daarom vastbesloten om de energievraag en het energieverbruik binnen de grenzen van een leefbare planeet te brengen. Wij willen het voortouw nemen in de energietransitie en binnen de grenzen van de planeet leven: dat is onze One Planet ambitie. Ons One Planet Plan bevat concrete doelen op het gebied van klimaat, biodiversiteit, circulariteit en maatschappij.¹

Samen hebben we een belangrijke taak: voorkomen dat de aarde meer dan 1,5°C opwarmt. De uitdaging waar we als samenleving voor staan is urgent en de omvang ervan is veel groter dan velen zich misschien realiseren. De energiesector heeft een belangrijke voortrekkersrol via

de energietransitie. Het is de ambitie van Eneco om in 2035 klimaatneutraal te zijn. Dat geldt niet alleen voor onze eigen activiteiten, maar ook voor de energie die we aan onze klanten leveren. Dit is sneller dan het wetenschappelijk onderbouwde traject van 1,5°C voorschrijft.^{2,3} We geloven dat we een morele verplichting hebben om dit te doen, en we geloven dat we dit kunnen bereiken. We kunnen dit echter niet alleen, en daarom streven we naar een nauwe samenwerking met onze klanten, overheidsinstanties, leveranciers en andere partners die deze ambitie delen.

We kunnen alleen een leidende positie in de energietransitie innemen als we ambitieuze gedragscodes naleven. De Eneco-gedragscode⁴ beschrijft de principes en richtlijnen die van toepassing zijn op alle relaties van Eneco, ook met onze werknemers. Samen kunnen we het tempo van de energietransitie versnellen met onze drie culturele waarden: drive the change, deliver the plan en make each other successful. Deze waarden verbinden en versterken ons en sturen ons gedrag.



¹ www.eneco.com/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/one-planet-plan/eneco-one-planet-plan-nl.pdf

² www.eneco.nl/over-ons/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/eneco-one-planet-klimaatplan_nl_lr.pdf

³ [Als eerste energiebedrijf dat emissies scope 1, 2 en 3 opneemt in zijn klimaatdoelstellingen, worden wij erkend door de SBTi \(sciencebasedtargets.org/companies-taking-action#dashboard\).](https://sciencebasedtargets.org/companies-taking-action#dashboard)

⁴ www.eneco.com/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/integer-zaken-doen.pdf?la=en/



1. Integreer maatschappelijk verantwoord ondernemen
In beleid & management systemen



2. Identificeer & Beoordeel negatieve gevolgen
In activiteiten, toeleveringsketens & zakelijke relaties



3. Stop, voorkom of beperk
Negatieve gevolgen



4. Monitor
Praktische toepassing en resultaten



5. Communiqueer
Hoe gevolgen worden aangepakt



6. Zorg voor herstelmaatregelen of werk hieraan mee
Indien van toepassing

Onze missie

Bij het streven naar klimaatneutraliteit gaat het niet alleen om het nemen van verantwoordelijkheid door oplossingen voor hernieuwbare energie te realiseren. Voor ons gaat het ook om het nemen van verantwoordelijkheid voor de nadelige gevolgen (feitelijke en potentiële) die onze bedrijfsactiviteiten hebben op mensen, het milieu en de biodiversiteit, die direct of indirect worden veroorzaakt door onze nationale en internationale waardeketens en relaties. Waar we ook actief zijn, we proberen te voorkomen dat we nadelige effecten veroorzaken of bijdragen aan nadelige effecten die verband houden met werkomstandigheden, mensenrechten, het milieu, omkoping, consumenten en corporate governance, en proberen we de toegang tot rechtsmiddelen te vergemakkelijken. Als verantwoordelijke bedrijfsburger streven wij ernaar om due diligence onderzoek op het gebied van MVO uit te voeren zoals vastgelegd in de 'OECD Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen' (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling)⁵ en de richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten van de Verenigde Naties.⁶

Onze toewijding aan maatschappelijk verantwoord ondernemen strekt zich uit over de gehele waardeketen en houdt in dat we ons bewust zijn van nadelige gevolgen (werkelijke en potentiële) 'dicht bij huis' en van gevolgen op grotere afstand van onze directe acties. Wij streven ernaar om onze invloedssfeer uit te breiden door onze invloed direct en in samenwerking met partners te gebruiken om positieve effecten op de waardeketen te bewerkstelligen. Om deze reden hebben wij ons aangesloten bij het 'IMVO-convenant voor de Hernieuwbare Energiesector'.⁷ Dit is het multi-stakeholderinstrument voor onze sector voor het uitvoeren van individueel en collectief due diligence-onderzoek, en voor het gezamenlijk ontwikkelen van lange termijn oplossingen voor sociale en milieurisico's in de wereldwijde hernieuwbare energievoorziening.

Onze principes

Als lid van het Global Compact⁸ van de Verenigde Naties respecteert en handhaaft Eneco de internationaal erkende mensenrechten zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM), vastgelegd in het Internationaal

⁵ www.oesrichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen/algemene-informatie-oeso-richtlijnen/documenten/brochure/201/12/8/volledige-tekst-oeso-richtlijnen

⁶ www.rvo.nl/onderwerpen/mvo/mensenrechten

⁷ www.imvoconvenanten.nl/nl/hernieuwbare-energie/over-het-convenant

⁸ Via onze grootaandeelhouder Mitsubishi Corporation

Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten en het Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele Rechten, en verwoord in gespecialiseerde mensenrechtenverdragen zoals het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind (IVRK) en het Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen (CEDAW), verdragen die zich richten op de behoeften van bijzonder achtergestelde, gemarginaliseerde en kwetsbare groepen mensen⁹ over de hele wereld.

Met betrekking tot arbeidsnormen houden wij ons bovendien aan de kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) om de principes op fundamentele rechten hoog te houden, zoals uiteengezet in haar Verklaring inzake fundamentele principes en rechten op het werk.

Met betrekking tot milieunormen zetten wij ons in om ons beleid en onze activiteiten in overeenstemming te brengen met de principes en besluiten van internationale milieuovereenkomsten, met name het Verdrag inzake biologische diversiteit (VBD), het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake

Klimaatverandering (UNFCCC) - in het bijzonder het Akkoord van Parijs van 2015 - en het Verdrag van de Verenigde Naties ter bestrijding van woestijnvorming (UNCCD). Wij rapporteren onze CO₂-uitstoot in overeenstemming met het GHG-protocol.

We doen geen zaken met oneerlijke partijen, criminelen of personen van wie we vermoeden dat ze crimineel zijn, en we doen geen bij zaken waarbij opbrengsten van spionage of misdaad betrokken zijn. Wij werken niet samen met derde partijen die direct betrokken zijn bij de wapenindustrie, noch met partijen of landen die op de sanctielijst van de VN of de EU staan of op de lijst van politiek prominente personen.

Bovendien doen we ons uiterste best en nemen we passende maatregelen om:

- kinderarbeid, dwangarbeid en moderne slavernij uit te sluiten van onze bedrijfsactiviteiten,
- elke vorm van discriminatie of uitsluiting op basis van seksualiteit, gender, religie, cultuur, land of regio van herkomst of leeftijd te elimineren,



- het recht van werknemers en arbeiders om zich te organiseren en aan te sluiten bij vakbonden te erkennen en te respecteren,
- ervoor te zorgen dat werknemers en arbeiders niet minder betaald krijgen dan het wettelijke minimumloon of dan wat werknemers mogen verwachten voor een fatsoenlijke levensstandaard,
- te zorgen voor adequate arbeidsomstandigheden, werktijden, gezondheid en veiligheid en sociale zekerheid,
- ons in te zetten voor eerlijke handelspraktijken en rechtvaardige beslissingen te nemen om corruptie, machtsmisbruik en belangenconflicten te voorkomen,
- toepasselijke beveiligings- en privacy-normen na te leven en intellectuele en andere eigendomsrechten te respecteren,
- de diversiteit van inheemse volken te respecteren en de unieke en belangrijke belangen die zij hebben in het land, de wateren en het milieu, evenals hun geschiedenis, cultuur en traditionele gebruiken, te erkennen,
- de uitstoot van kooldioxide en andere schadelijke broeikasgassen aanzienlijk te verminderen,
- biodiversiteit te verbeteren,
- plaatselijke vervuiling of andere schade aan het milieu te voorkomen,
- producten en hun onderdelen te traceren en hergebruik en recycling te bevorderen,
- de herbruikbaarheid en/of recyclebaarheid van onze producten te optimaliseren.

⁹ Een kwetsbare groep is een bevolkingsgroep die een aantal specifieke kenmerken heeft waardoor deze een groter risico loopt om negatieve gevolgen te ondervinden dan anderen die in hetzelfde gebied wonen. Kwetsbare groepen betreffen onder anderen ouderen, geestelijk en lichamelijk gehandicapten, kinderen, LHBTIQ+, veteranen, intern ontheemden en terugkerende vluchtelingen, religieuze en etnische minderheden en, in sommige samenlevingen, vrouwen.

2. IMVO due diligence aanpak



Eneco volgt het zes-stappen-proces van due diligence uit de OESO-richtlijnen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.¹⁰ De belangrijkste kenmerken van dit due diligence-proces zijn als volgt:

- Het proces is bedoeld om aan te tonen dat onze principes tijdens het zakendoen worden nageleefd;
- Het bestaat uit:
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen verankeren in beleid en managementsystemen,
- Werkelijke en potentiële nadelige gevolgen van bedrijfsactiviteiten identificeren en prioriteren,
- De bevindingen integreren en ernaar handelen (nadelige gevolgen beëindigen, voorkomen of beperken),
- De doeltreffendheid van de handeling volgen,
- Communiceren hoe nadelige gevolgen worden aangepakt,
- Voor herstel zorgen, of daaraan meewerken, indien nodig,
- Het due diligence proces is van toepassing op onze eigen activiteiten en op onze relaties met leveranciers en andere zakelijke relaties;
- Waar onze andere due diligence-activiteiten zich richten op de impact voor het bedrijf, richt dit due diligence proces zich op nadelige gevolgen voor individuen, gemeenschappen, hun omgeving en hun rechten;

- Het proces wordt regelmatig herzien en indien nodig bijgewerkt, omdat risico's na verloop van tijd kunnen veranderen en due diligence een continue proces is.

Stakeholders

Elke fase van onze waardeketens omvat stakeholders die worden of zouden kunnen worden geraakt door onze bedrijfsactiviteiten. In het beleid van Eneco worden de rechten van de volgende stakeholders gerespecteerd: onze eigen werknemers, werknemers van leveranciers en aannemers, klanten, milieu en natuur, kwetsbare groepen en de lokale gemeenschappen gelieerd aan onze waardeketen, inclusief hun vertegenwoordigers.

Bij Eneco zijn we ons ervan bewust dat risico's met betrekking tot mens en milieu vereisen dat er op betekenisvolle wijze contact is met stakeholders binnen de organisatie en daarbuiten. Daarom werken wij samen met deze stakeholders om ons te helpen onze (werkelijke en potentiële) sociale en milieueffecten te definiëren en te begrijpen. Als wij een nadelige invloed veroorzaken of daartoe bijdragen, zullen wij proberen om door middel van legitieme processen de situatie te verhelpen of meewerken aan het verhelpen ervan. Daarom stellen wij klachtenmechanismen in, zowel voor werknemers als voor andere relevante stakeholders. We zullen daarnaast publiekelijk rapporteren

¹⁰ mneguidelines.oecd.org/Oeso-Due-Diligence-Handreiking-voor-maatschappelijk-verantwoord-ondernemen.pdf

over hoe we in deze mechanismen handelen. In situaties waarin wij, door activiteiten in onze leveringsketen, direct in verband worden gebracht met negatieve gevolgen voor mensen- en milieurechten, zullen wij onze invloed aanwenden om deze gevolgen te voorkomen of te beperken. Hoe we onze verantwoordelijkheid kunnen nemen om positieve impact te creëren of correct te handelen, hangt af van hoe direct we betrokken zijn bij het veroorzaken van de schade of het risico. Als laatste redmiddel wordt de relatie met een leverancier of zaken partner verbroken als die na een proces van kennisgeving en waarschuwing weigeren om nadelige

gevolgen te voorkomen, te stoppen en/of te verhelpen.

Goed werkgeverschap

Wij streven ernaar een integere werkgever te zijn, met respect voor de belangen, wensen, ambities en capaciteiten van onze werknemers. Onze werknemers zijn onze belangrijkste aanwinst en daarom behandelen wij hen met het grootste respect. Wij bieden fatsoenlijke arbeidsomstandigheden en behandelen iedereen rechtvaardig en waardig. Bovendien streven we naar een hoge mate van diversiteit en inclusie op de werkplek. In alle

facetten van het dienstverband, waaronder werving, salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, opleiding, promotie, overplaatsing en beëindiging van het dienstverband, zullen wij personen eerlijk en niet-discriminerend behandelen. Wij zullen onze werknemers uitsluitend beoordelen op basis van hun vermogen om aan de vereisten en normen van hun functie te voldoen zonder factoren zoals (maar niet beperkt tot) ras, religie, huidskleur, etnische of nationale afkomst, handicap, seksuele geaardheid, gender en burgerlijke staat mee te wegen.

Wij laten dit terugkomen in onze CAO-contracten (Collectieve Arbeidsovereenkomsten), functionele contracten en individuele arbeidscontracten en Gedragscode. Ons HR Handboek en de Eneco Gedragscode bieden transparantie en duidelijkheid aan onze werknemers over wat zij van elkaar kunnen verwachten en over de rechten en collectieve posities van werknemers binnen de organisatie.

Ons personeelsbeleid en onze personeelsprocedures voldoen aan alle nationale wetten die van toepassing zijn en zijn in overeenstemming met de fundamentele arbeidsbeginselen van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie), waaronder vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling, non-discriminatie, gelijke beloning en de uitbanning van dwangarbeid en kinderarbeid.

Gezondheid en veiligheid voor werknemers en (onder-)aannemers

De veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze werknemers, klanten en omgeving zijn van het grootste belang voor ons. In onze beleidsverklaring inzake HSSEQ (Gezondheid, Veiligheid, Beveiliging, Milieu en Kwaliteit) wordt deze toewijding als volgt uitgedrukt:

Eneco spant zich naar beste vermogen in om de veiligheid en gezondheid te waarborgen van iedereen die is betrokken bij of wordt beïnvloed door enig onderdeel of aspect van onze bedrijfsvoering. Wij doen dit continu, als robuuste en veerkrachtige organisatie.

Wij voldoen aan wet- en regelgeving en garanderen en verbeteren de kwaliteit van onze diensten met respect voor het milieu en de wereld om ons heen.



Gezondheid en veiligheid op het werk heeft betrekking op alle aspecten die de gezondheid en veiligheid van werknemers kunnen beïnvloeden. Fysieke en psychosociale veiligheid heeft betrekking op het voorkomen van schade aan de gezondheid van een individu en het voorkomen van schade aan de werkomgeving, machines en gebouwen. Fysieke en mentale gezondheid heeft te maken met het voorkomen van ziekte, zowel op de korte als op de lange termijn, en het ervoor zorgen dat werknemers fit en gemotiveerd zijn. We zetten ons in voor een veilige en gezonde werkomgeving en streven naar nul ongevallen, verwondingen of een aan het werk gerelateerde slechte gezondheid. Onze asset organisaties hebben een ISO 45001-certificering¹¹ en Eneco heeft een Veiligheidsladder niveau 4-certificering.¹²

Niet alleen de gezondheid en veiligheid van onze eigen werknemers zijn belangrijk, maar ook die van de gemeenschap waar onze assets zich bevinden en van de aannemers die op deze assetlocaties werken. Om het aantal incidenten tot een minimum te beperken, hebben wij een veiligheidsprogramma voor aannemers geïntroduceerd, waarin de vereisten en acties inzake Inkoop, HSSEQ en

leveranciers zijn vastgelegd. Om de impact van onze activiteiten bij installatiewerkzaamheden door onze aannemers te beperken, eisen wij dat zij zich houden aan Eneco's richtlijnen voor milieubeheer en veiligheid.

Duurzame inkoop

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij maatschappelijk verantwoord ondernemen en dat verantwoordelijkheid met betrekking tot duurzaamheid ook onderdeel is van hun bedrijfsvoering. De inkoopafdeling van Eneco zorgt ervoor dat bij onze inkoop niet alleen rekening wordt gehouden met functionaliteit en prijscriteria, maar ook met duurzaamheidscriteria. Wij doen dit door MVO-criteria (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)¹³ mee te laten wegen in de selectie en het contracteren van leveranciers. Om ervoor te zorgen dat onze normen en waarden overeenkomen, moet ten minste 90% van onze inkoopuitgaven gedekt zijn door een door de leverancier ondertekend exemplaar van de Eneco-gedragscode voor leveranciers¹⁴. Het niveau van maatschappelijk verantwoord ondernemen wordt bij een selectie van onze leveranciers regelmatig getoetst en beoordeeld aan de hand van een

ESG-classificatie (Environment, Social, Governance). Wij zetten ons in om de transparantie van de leveringsketen te bevorderen en duurzame lange termijn relaties op te bouwen. Eneco's beleid voor duurzaam inkopen¹⁵ bevat nadere details over hoe deze instrumenten worden toegepast.

Betrokkenheid bij en van de gemeenschap

Onze installaties voor wind, zon en warmte bevinden zich fysiek op verschillende geografische locaties in binnen- en buitenland en hebben een impact op de lokale omgevingen en gemeenschappen. We hebben aan de Gedragscode Zon Op Land¹⁶ en de Gedragscode Windenergie Op Land¹⁷ bijgedragen en die ondertekend. Hierin zetten we ons in voor een verantwoord gebruik van wind- en zonne-energieoplossingen en het land waarop ze staan naast deze te ontwikkelen in samenspraak en zodanig dat belanghebbenden ervan mee profiteren. Met een toegewijd team blijven wij in nauw contact met de stakeholders in de buurt van deze locaties wanneer een asset wordt ontwikkeld en gerealiseerd.

Zodra een project van start gaat, identificeren we de 'gemeenschap'. Deze gaat soms verder dan de onmiddellijke geografische omgeving wonende gemeenschap. De gemeenschap van een project kan ook worden gedefinieerd in demografische zin (zoals leeftijd) of vanuit het perspectief van een groep mensen met een gemeenschappelijk doel. Wij hanteren een proactieve en open lange termijn aanpak om contact te onderhouden met brede gemeenschappen. Wij geloven dat we door duurzame projecten te ontwikkelen, voor minstens 20 jaar deel uitmaken van de gemeenschap. Daarom betrekken we de gemeenschap al in een vroeg stadium bij het project en geven we hen niet alleen de kans om hun mening te geven, maar laten we waar mogelijk ook zien hoe we hun feedback hebben meegenomen. Wij werken samen met onze gemeenschappen om een betekenisvolle sociale bijdrage op lange termijn te leveren.

¹¹ www.sccm.nl/gecertificeerde-organisaties

¹² safetycultureladder.com/en/certified-companies/

¹³ www.eneco.nl/over-ons/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/mvi_criteria_eneco_groep.pdf

¹⁴ www.eneco.nl/over-ons/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/eneco_supplier_code_of_conduct_nl.pdf

¹⁵ www.eneco.nl/over-ons/~media/eneco-nl-over-ons/pdf/beleid_maatschappelijk_verantwoord_inkopen_mvi_eneco.pdf

¹⁶ hollandolar.nl/u/files/gedragscode-zon-op-land.pdf

¹⁷ www.rvo.nl/onderwerpen/windenergie-op-land/gedragscodes

Klantenservice

Klanten zijn essentieel voor ons. Zij zijn immers de reden dat Eneco bestaat. Bovendien zijn we ervan overtuigd dat we elkaar nodig hebben om in 2035 klimaatneutraal te zijn. Daarom behandelen wij onze klanten met zorg en respect. We laten dit zien door de ondertekening en het naleven van sectorspecifieke gedragscodes die de rechten van klanten beschermen en respecteren:

- Gedragscode consument en energieleverancier¹⁸
- Gedragscode leveranciers slimme meters¹⁹ (Eneco-verklaring van naleving²⁰)
- Gedragscode voor telemarketing²¹

Naast de sectorspecifieke gedragscodes:

- maken wij geen gebruik van colportage om energiecontracten te verkopen, en handelen wij naar de Kwaliteitsstandaard Consumentenbescherming Werving,

- handelen wij in strikte overeenstemming met de privacyregels van de AVG²² en de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming²³ door middel van onze privacyrichtlijnen en trainingen,
- hebben wij een crediteurenbeleid gebaseerd op het kwaliteitslabel Geldzorgenbewuste Organisatie,²⁴
- nemen wij maatregelen om de gezondheid en veiligheid van consumenten te beschermen, bijvoorbeeld door betrouwbare, milieuvriendelijke en veilige producten te leveren die duurzame consumptie mogelijk maken,
- nemen wij maatregelen om zo transparant mogelijk te zijn in de manier waarop wij onze klanten informeren over onze producten en diensten,
- zorgen wij ervoor dat we geen misleidende informatie verstrekken.

18 www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/5224/Gedragscode-consument-en-energieleverancier

19 www.eneco.nl/-/media/eneco-nl/files/voorwaarden/gedragscodeleveranciersslimmeters2012.pdf

20 www.eneco.nl/-/media/eneco-nl/files/voorwaarden/verklaring-naleving-gedragscode-leveranciers-slimme-meters-2021-ondertekend.pdf

21 www.reclamecode.nl/nrc/code-voor-telemarketing-ctm/

22 www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/de-avg-in-het-kort

23 wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2021-07-01

24 www.keurmerkgo.nl/over-gbo/



3. Opvallende (salient) risico's



De ernstigste (most severe) milieu- en mensenrechtenrisico's en -schendingen zijn de meest vergaande gevolgen voor mensen of het milieu die een bedrijf (of haar zakelijke relaties) kunnen veroorzaken. Door onze waardeketens transparanter te maken kunnen we de risico's die onze bedrijfsactiviteiten met zich meedragen gerichter en concreter identificeren. Door stakeholders goed te betrekken kunnen we risico's beter identificeren, de impact valideren en de ernst ervan beoordelen. Zo kunnen we de risico's prioriteren en ze proactief aanpakken. De gebieden waar de risico's zitten zijn niet statisch en zijn daarom onderhevig aan onze voortdurende inzet ten aanzien van due diligence. Op dit moment zijn de volgende ernstige problemen geïdentificeerd.

Klimaatverandering

Klimaatverandering als gevolg van de opwarming van de aarde is een van de grootste bedreigingen voor de mensenrechten van onze generatie en vormt een ernstig risico voor de fundamentele rechten op leven, gezondheid, voedsel en een adequate levensstandaard van individuen en gemeenschappen over de hele wereld. Sinds de 19e eeuw is menselijke activiteit de belangrijkste oorzaak van klimaatverandering, voornamelijk door de verbranding van fossiele brandstoffen zoals kolen, olie en gas. Volgens de Intergouvernementele Werkgroep inzake Klimaatverandering (IPCC, 2021) zullen we bij de huidige

snelheid van opwarming van de aarde rond 2030 1,5°C bereiken. In een rapport van de Wereld Meteorologische Organisatie dat op 17 mei 2023 werd uitgebracht, wordt gesteld dat er een kans van 66% is dat de jaarlijkse gemiddelde temperatuur wereldwijd zelfs ergens in de komende vijf jaar 1,5°C boven de pre-industriële temperaturen zal uitkomen. Als de temperaturen blijven stijgen, zullen de frequentie en intensiteit van hittegolven, extreme neerslag en droogte toenemen en zullen ernstige gevolgen voor ecosystemen, planten, dieren en mensen niet meer te vermijden zijn.

Als we de opwarming van de aarde willen beperken, zijn grote veranderingen in de energiesector nodig. In 2007 maakte Eneco al de strategische keuze om in energiebehoeften te voorzien op basis van duurzame energiebronnen in plaats van fossiele. In 2021 namen we een nog grotere verantwoordelijkheid door de afname van onze CO₂-uitstoot met 15 jaar te versnellen ten opzichte van de landelijk doelstelling van 2050 en kondigden we aan dat we in 2035 klimaatneutraal zullen zijn voor onze emissies scope 1, 2 en 3. Om dit te bereiken, richten we ons op:

- het samen met onze klanten reduceren van CO₂,
- het opwekken van meer duurzame energie en het uitfaseren van de laatste gasgestookte elektriciteitscentrale,

- het balanceren en optimaliseren van het duurzame maar wisselvalligere energiesysteem. Zie ons Klimaatplan voor een gedetailleerde beschrijving van onze aanpak en de tijdslijn waarop we deze ambitie zullen realiseren.²⁵

Verlies van biodiversiteit

Biodiversiteit (de verscheidenheid van alle levende wezens leefomgevingen op onze planeet) is de afgelopen jaren alarmerend snel afgenomen. Dit komt voornamelijk door menselijke activiteiten zoals veranderingen in landgebruik, vervuiling en uitstoot van schadelijke emissies. Volgens het Wereld Natuur Fonds (WNF) is de populatie wilde dieren in Nederland in de afgelopen dertig jaar met de helft afgenomen. Bovendien waarschuwen ecologen van de Wageningen Universiteit dat zo'n 70% van de plantensoorten en 40% van de vogelsoorten uit Nederland zal verdwijnen.

Zelfs als duurzame bronnen op een milieuvriendelijke manier energie produceren, hebben ze toch een impact op de biodiversiteit. Zo heeft energieproductie mogelijk invloed op de biodiversiteit bij de bouw en plaatsing ervan. De grootste risico's zijn:

- Verlies van natuurlijke leefgebieden: energiebronnen nemen ruimte weg van planten en dieren,
- Vernietiging van wilde dieren: hernieuwbare energiebronnen veroorzaken stress bij dieren en doden ze zelfs,
- Bodemschade: de bouw van hernieuwbare energiebronnen kan de natuurlijke inrichting van het land beschadigen,
- Verplaatsing: ontheemde dieren kunnen gedwongen worden om elders te gaan leven als er hernieuwbare energiebronnen worden gebouwd in hun huidige leefgebied.

Om het verlies aan biodiversiteit te keren, wil Eneco toonaangevend zijn in de energiesector. Om dit te bereiken hebben we op dit moment zeven pilotprojecten lopen waar maatregelen ter bevordering van de biodiversiteit in worden meegenomen. Op basis van de resultaten zal worden bepaald of we kunnen onderbouwen dat vanaf 2025 al onze investeringsbeslissingen voor nieuwe duurzame energiebronnen een netto positief effect hebben op de biodiversiteit. Dat wil zeggen dat we verder gaan dan compenseren, maar het kwa biodiversiteit beter willen maken dan het was voordat we aan het project begonnen. We kunnen dit bereiken door bij het



ontwikkelen en implementeren van nieuwe projecten de negatieve effecten op de lokale biodiversiteit te minimaliseren en door te investeren in natuurherstel en -ontwikkeling. De Gedragscode biodiversiteit²⁶ onderkent onze verantwoordelijkheid voor biodiversiteit, beschrijft de afbakening en beperkingen van onze biodiversiteitsmethodologie en beschrijft de methoden waarmee we dit monitoren.

Wij volgen in onze biodiversiteitsinspanningen een op wetenschap gebaseerde aanpak, die speciaal voor Eneco is ontwikkeld en door de grootste milieu-NGO's wordt erkend. De maatregelen in het kader van deze aanpak komen bovenop de vereisten in het kader van de noodzakelijke vergunningen. Om aan deze doelstellingen te voldoen, gebruiken we de Biodiversity Metric, een meetinstrument

²⁵ www.eneco.nl/over-ons/~/_media/eneco-nl-over-ons/pdf/eneco-one-planet-klimaatplan_nl_lr.pdf

²⁶ Wordt gepubliceerd zodra verder uitgewerkt.

dat door de Britse overheid wordt gebruikt. De Biodiversity Metric-richtlijn verwijst naar waarden die ook worden gebruikt in BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method), een veelgebruikte norm voor duurzaam bouwen. BREEAM onderscheidt twee niveaus van 'verbeterde biodiversiteit'. Eneco heeft ervoor gekozen om het hoogste niveau als parameter in te stellen. Dit betekent dat, nadat Eneco's activiteiten zijn uitgevoerd, de natuurlijke omgeving zich moet herstellen tot ten minste 110% ten opzichte van de toestand bij aanvang van het project.

Uitputting van materialen

Aandacht voor materialen wordt steeds belangrijker voor Eneco. Hoewel wij een nutsbedrijf zijn en geen fabrikant, zijn wij voor onze hernieuwbare energiebronnen sterk afhankelijk van materialen zoals metalen, kunststoffen, thermoplasten en metalloïden. De beschikbaarheid

van deze materialen is niet vanzelfsprekend,²⁷ en de winning van de grondstoffen gaat helaas gepaard met negatieve gevolgen voor het landgebruik en de emissies^{28 29} die de lokale gemeenschappen en de natuur treffen.³⁰ Producten hergebruiken en recycleren vermindert de behoefte aan het gebruik van natuurlijke hulpbronnen, vermindert de verstoring van het landschap en natuurlijke leefgebieden en helpt het verlies aan biodiversiteit te beperken. Een ander voordeel van de circulaire economie is een vermindering van de totale jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen die gepaard gaat met de productie van producten.³¹ Slim materiaalgebruik en levensduurverlenging op basis van de R-ladder³² maken daarom deel uit van de beslissingen die we nemen over de levenscyclus van onze duurzame energiebronnen. Deze beslissingen



moeten er uiteindelijk toe bijdragen om in 2050 een circulair bedrijf te zijn.³³

Dwangarbeid

Voor de inkoop van onze zonnepanelen zijn we sterk afhankelijk van de Volksrepubliek China (VRC).³⁴ Zoals het rapport *In Broad Daylight*³⁵ aantoont, kunnen we er niet zeker van zijn dat de zonnepanelen die onze EPD-aannemers in onze zonne-energieprojecten installeren, zonder

dwangarbeid zijn geproduceerd. De Oeigoerse regio in China produceert een derde tot de helft van alle polysilicium voor zonne-energie ter wereld. In vele boeken, papers en rapporten van academische onderzoekers en journalisten³⁶ is een regionaal etnisch gericht programma van door de staat opgelegde dwangarbeid gedocumenteerd dat wordt uitgevoerd tegen de Oeigoerse gemeenschap en andere minderheidsburgers van de autonome Oeigoerse regio Xinjiang

27 www.metaalnederland.com/wp-content/uploads/2022/03/Metaalvraag-van-de-Nederlandse-Energietransitie.pdf

28 climatechampions.unfccc.int/3-ways-the-circular-economy-is-vital-for-the-energy-transition/

29 www.worldbank.org/en/news/infographic/2019/02/26/climate-smart-mining

30 actionaid.nl/ons-werk/themas/duurzame-aarde/grondstoffen/

31 www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/economy/20151201STO05603/circular-economy-definition-importance-and-benefits

32 Utrecht Sustainability Institute (2018): circulareconomy.europa.eu/platform/sites/default/files/pbl-2019-outline-of-the-circular-economy-3633.pdf en www.pbl.nl/sites/default/files/downloads/pbl-2018-circular-economy-what-we-want-to-know-and-can-measure-3217.pdf

33 www.eneco.com/what-we-do/circularity/

34 rmis.jrc.ec.europa.eu/uploads/CRMs_for_Strategic_Technologies_and_Sectors_in_the_EU_2020.pdf

35 www.shu.ac.uk/helena-kennedy-centre-international-justice/research-and-projects/all-projects/in-broad-daylight

36 xinjiang.sppga.ubc.ca/critical-scholarship/academic-publications/

(XUAR).³⁷ Polysilicium is echter een essentiële grondstof voor de productie van zonnepanelen. Productie in China vergroot de kans dat de PV-modules zijn gemaakt in de Oeigoerse regio.

Dit grote risico op dwangarbeid is een te complex probleem voor Eneco om zelf op te lossen. Ondanks de grote wereldwijde druk om de transparantie te vergroten, wordt de informatie over de inkoop in de zonne-energiesector steeds minder transparant, waardoor het moeilijk is om garanties te bieden voor ethische inkoop. Om de essentiële transparantie in relatie tot het IMVO-convenant voor Hernieuwbare Energiesector te bereiken, werken we samen met andere partijen om inkoopbeslissingen op het gebied van zonne-energie ethisch en geverifieerd te nemen. Dit onder andere door de druk in de leveringsketen om dwangarbeid te stoppen te verhogen.

Energiearmoede

Financiële schulden onder burgers is een groot en toenemend probleem in Nederland. De recente energiecrisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne heeft dit probleem alleen maar duidelijker gemaakt. Eneco heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om de dienstverlening voor klanten

met betalingsproblemen beter te structureren, om te voorkomen dat schulden bij onze klanten een probleem worden. Om deze klanten nog beter en hopelijk in een eerder stadium te ondersteunen, heeft Eneco zich aangesloten bij de schuldhulpverleningsorganisatie Nederlandse Schuldhulproute³⁸ (NSR). NSR is een nationaal netwerk waarin bedrijven, de overheid en schuldhulporganisaties samenwerken om mensen te helpen hun weg uit de schulden te vinden door de controle over hun financiële en persoonlijke situatie terug te krijgen.

Samen met Essent, Greenchoice, Vattenfall, NSR en SchuldenlabNL was Eneco een van de initiatiefnemers achter het door de overheid gesteunde Tijdelijk Noodfonds Energie.³⁹ Het doel van dit fonds was om te voorkomen dat Nederlandse huishoudens in de winter van 2022/2023 nog meer financiële problemen zouden krijgen en hun energierekening niet meer konden betalen. Dit noodfonds is voor de winter van 2023/2024 opnieuw geopend.⁴⁰



³⁷ www.shu.ac.uk/helena-kennedy-centre-international-justice/research-and-projects/all-projects/over-exposed

³⁸ nederlandseschuldhulproute.nl/aangesloten-organisaties/bedrijven/

³⁹ www.noodfondsenergie.nl/

⁴⁰ www.noodfondsenergie.nl/news

4. Klachten en herstel



Het is voor Eneco van groot belang om het bedrijf, haar werknemers, leveranciers en klanten, het milieu en de maatschappij als geheel te beschermen tegen ernstige onregelmatigheden die zouden kunnen worden begaan door Eneco of werknemers van Eneco (inclusief uitzendkrachten).

Wij erkennen het belang van toegankelijke klachtenprocedures, mechanismen voor behandeling van klachten en herstelmaatregelen. Daarom hebben we verschillende aanspreekpunten voor verschillende doelgroepen om vermeende onregelmatigheden met betrekking tot Eneco te melden.

- Klanten kunnen contact opnemen met onze klantenservice,⁴¹
- Leveranciers kunnen contact met ons opnemen via procurement@eneco.com,⁴²
- Vermoedens van overtredingen van onze Gedragscode of overtredingen van EU-wetgeving door Eneco kunnen worden gemeld via fm_speakup@eneco.com,⁴³
- Vragen over de strategie en het beleid van Eneco kunnen worden gestuurd naar CorporateCommunicatie@eneco.com,

- Contactgegevens voor vragen van of voor de media vindt u in onze persruimte,⁴⁴
- Internationale nadelige effecten (werkelijke of potentiële) veroorzaakt door of direct gekoppeld aan duurzame energie kunnen worden gemeld aan het Nederlandse NCP (Nationaal Contactpunt),⁴⁵
- Internationale nadelige effecten (werkelijke of potentiële) veroorzaakt door of direct gekoppeld aan wind- en/of zonne-energie kunnen worden gemeld aan de onafhankelijke RECDC (Commissie voor klachten en geschillen over hernieuwbare energie)⁴⁶ van het IMVO-convenant voor de Hernieuwbare Energiesector.

Elke melding wordt serieus genomen en we ondernemen gepaste actie naar aanleiding hiervan. De bovenstaande kanalen kunnen echter niet worden gebruikt voor acquisitiedoeleinden.

Eneco staat geen enkele vorm van of poging tot vergelding toe tegen melders die te goeder trouw hebben gemeld. Elke overtreding van deze regel zal leiden tot disciplinaire maatregelen.

⁴¹ www.eneco.nl/klantenservice/

⁴² www.eneco.nl/over-ons/leveranciers/

⁴³ www.eneco.nl/over-ons/wie-we-zijn/integerzakendoen/

⁴⁴ nieuws.eneco.nl/

⁴⁵ www.oesorichtlijnen.nl/meldingen/melding-doen

⁴⁶ Link naar de RECDC zodra deze beschikbaar is.

Over dit document

Wettelijke regels en tegenstrijdige vereisten

Eneco houdt zich in alle situaties en omstandigheden en in alle rechtsgebieden aan de van toepassing zijnde wetgeving en internationale standaarden. Eneco respecteert dit beleid en wanneer we worden geconfronteerd met tegenstrijdige of onduidelijke vereisten, zullen we ons inspannen om de principes van internationaal erkende mensenrechten en milieunormen na te leven.

Goedkeuring en toezicht

Deze beleidsverklaring is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van N.V. Eneco. Op het niveau van de Raad van Bestuur valt dit onder de verantwoordelijkheid van de CEO. Verschillende afdelingen van Eneco zijn betrokken bij de uitvoering van het IMVO-beleid, zoals Strategie, Operationeel Risicomanagement, Inkoop, Corporate Communication en verschillende bedrijfsunits.

Eneco zal in haar geïntegreerde financiële en duurzaamheidsjaarverslag rapporteren over de voortgang van de uitvoering van dit beleid. Het beleid zal periodiek worden herzien om ervoor te zorgen dat het onze doelen blijft weerspiegelen.

Revisie en update

Wij zetten ons in om de wijze waarop we IMVO-due diligence uitvoeren en de resultaten die we daarop bereiken voortdurend te verbeteren en er transparant over te rapporteren. We zullen het bewustzijn onder onze werknemers, leveranciers en andere stakeholders van nut en noodzaak van een gedegen due diligence proces trachten te vergroten. Veranderingen in activiteiten, locaties, producten en relaties kunnen leiden tot een veranderend risicoprofiel. Om up-to-date te blijven, zullen wij daarom, naast onze reguliere due diligence-processen, onze impact jaarlijks opnieuw intern beoordelen. Om de drie tot vijf jaar zullen we diepgaande IMVO-beoordelingen van onze waardeketens doen.

Gerelateerde beleidslijnen en procedures

[Gedragscode van Eneco](#)
[Gedragscode voor leveranciers](#)
[Beleid voor duurzame inkoop](#)
[One Planet Plan](#)
[Klimaatplan](#)

